

VISÃO

A 4iTec Lusitânia ambiciona afirmar a sua posição no Mercado sendo reconhecida como uma organização capaz de captar e desenvolver soluções tecnológicas inovadoras para os seus clientes e restantes partes interessadas, assim como colaborar em projetos de investigação e desenvolvimento com a comunidade científica que correspondam a essas necessidades industriais.

MISSÃO

Projetar e implementar soluções para otimizar os processos de produção nos seus clientes por meio da aplicação combinada de tecnologia 4.0, com características diferenciadas e a preços altamente competitivos, alinhada com os projetos de investigação e desenvolvimento de engenharia, para proporcionar o desenvolvimento e crescimento sustentado de todas as partes interessadas.

VALORES

Ser dedicado: A 4iTec dedica-se a cada trabalho até o último detalhe. O foco e a atenção são uma obrigação que define o nosso sucesso.

Ser leal: A 4iTec acredita no compromisso de cumprir todas as suas obrigações com alto grau de honestidade e pontualidade.

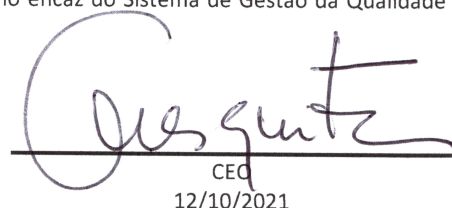
Ser técnico: A atividade da 4iTec baseia-se em especialistas em Engenharia e Gestão. A nossa filosofia e esforços assentam em conhecimentos técnicos aprofundados.

Ser audacioso: O nosso maior ativo é a nossa atitude: cada cliente, cada projeto representam um desafio para aliar soluções à medida, frugais e competitivas.

POLÍTICA DE GESTÃO

Para que a aplicação prática do Sistema Integrado de Gestão da Qualidade e Inovação tenha um impacto positivo, a Direção Executiva define na sua Política de Gestão os seguintes princípios orientadores:

- Conceber e implementar soluções de melhoria nos processos, compreendendo as reais necessidades do chão de fábrica e desenhando soluções simples, frugais e criativas, incrementando a competitividade dos clientes e restantes partes interessadas.
- Promover projetos de Investigação e Desenvolvimento de Engenharia, em parceria com Sistema Científico e Tecnológico Nacional para a identificação sistemática de oportunidades, assegurando a otimização e o reconhecimento no Mercado.
- Estar na vanguarda da inovação e na melhoria de processos, produtos e serviços, no sentido de superar as expectativas do Mercado em consonância com as perspetivas do futuro, estando atentos a novas áreas de negócio.
- Responder às necessidades e expectativas das partes interessadas, incluindo aos requisitos legais e regulamentares aplicáveis, assegurando a sua plena satisfação.
- Promover o enriquecimento e desenvolvimento das competências dos colaboradores através da formação, do envolvimento e da responsabilização em atividades de melhoria, criatividade e de tomada de decisões.
- Obter informação dos fornecedores e outros parceiros que contribua para valorizar o conhecimento de ambos e a qualidade técnica dos seus processos, produtos e serviços.
- Assumir o compromisso de melhoria contínua e de desempenho eficaz do Sistema de Gestão da Qualidade e Inovação.



CEQ
12/10/2021